

Dear reader.



An exciting and diversified year lies behind us. We at Image Access were not only creative and innovative – clearly seen in the development of the WideTEK 36 duplex scanner and Scan2ICC – we have also optimized our products with new features, many of which come directly from our customers' suggestions. Further developments are already in progress – you can certainly look forward to the next year and advanced innovations from Image Access. As usual, in our Christmas edition of **Scan2Net Info**, we fill you in on our latest news – this time, very briefly.

- **Image Access Movie** – anyone who has ever wanted to look behind the scenes at Image Access now has a good chance to do so. We proudly present our new company video.
- **www.imageaccess.de** in a new design. Check out our website and see for yourself: our website not only has a new design, but also a new structure and additional features.
- Image Access acquired the worldwide sales rights for **the Bookeye® planetary scanners** from ImageWare.
- We report on **trade shows** of our sales partners; today: the GEA in Krakow, Poland.
- Our regular column „**How much do you know about the Image Access Service Portal?**“ covers the new FTP server for all authorized customers.
- Next year we will also offer technical or sales trainings for our sales partners. Please register for one of the next training dates in 2010.
- With this newsletter edition, we start a new feature: **the Glossary**. Here, we will define and discuss the most important terminology from the imaging industry. At the request of some of our customers, we start with the term **ICC profiling**.

We wish you and your family a happy holiday season and a healthy, prosperous New Year. We thank you for your confidence in Image Access and look forward to a successful business relationship with you for many years to come. Warmest regards and Happy Holidays!

Your Image Access Team

New Company Video: Experience Scanner Manufacturing Firsthand

Often we've observed how fascinated visitors to our factory were, to watch the development of products step by step during a company tour. Many of our sales partners have already become familiar with our company premises and the development process during onsite technical trainings.

Now everyone can experience scanner manufacturing firsthand without having to travel to Germany, by watching our new company video.





We show you how our scanners are produced, from the development of CAD models, through the production of various scanner components on our production lines, up to final assembly and quality control. New ideas and technological advancements are a top priority in our company. This has led to constant technological growth in our family of scanners and the Scan2Net platform.

We would like to invite you to a virtual tour of our company premises. We are sure that our new film will inspire you to take a closer look at our scanners.

You will find the video on our website www.imageaccess.de. We hope you enjoy the film.

Read the complete article about the company video on our website in the section press:

http://www.imageaccess.de/index.php?lang=en&page=Press-Archive-2009_10_Firmenvideo

www.imageaccess.de Relaunch

In the past weeks, we have taken a closer look at our website and revamped its contents. The result: an informative and up-to-date homepage, elegant design and clearly arranged navigation – there is so much new on www.imageaccess.de.

We followed our customers' wishes and created an information platform that is easy to use. The homepage provides all current information at a glance. We have also optimized the navigation bar during our „modernization work“: now you can find the important sections and content even faster and more comfortably.



We are really excited about your opinion, please mail your feedback to Scan2NetInfo@imageaccess.de.

Image Access Acquires Worldwide Bookeye Sales Channel



For the past 13 years, Image Access has developed and produced the well-known Bookeye® planetary scanners. The Bookeye® 2 – a leading product in the Bookeye® scanner family since 2002, has already sold many thousand units.

In the past, our partner Image Ware GmbH had the exclusive distribution rights for all Bookeye® scanners. On January 1, 2010 Image Access acquires the worldwide sales rights for the Bookeye® product family from ImageWare. By bringing development and manufacturing together with sales and marketing under one umbrella, Image Access is able to profit

from numerous synergies.

With the buyback of the sales channel, Image Access establishes themselves as a unique vendor, offering products in all of the large format scanner segments. The product portfolio now consists of the WideTEK flatbed scanners, the WideTEK sheet feed scanners including duplex scanners as well as the Bookeye® planetary scanners. Due to the cost savings at all levels, Bookeye® customers will benefit from the restructuring of the sales channels.

Read the official press release about the acquisition of the Bookeye® distribution rights on our website in the section press releases:

http://www.imageaccess.de/index.php?lang=de&page=Press-Archive-2009_11_Bookeyevertrieb

Trade Shows of Our Sales Partners

Our Polish distributor, the company DDP Digital Document Professionals, demonstrated the wide format scanners WideTEK 25 and WideTEK 36 at the GEA from October 8-10, 2009. GEA is the international trade show for geodesy, geoinformation and land management in Krakow, Poland.

If you have also presented our scanners at a trade show or conference in your country, please send some photos with a short description of the fair to Scan2NetInfo@imageaccess.de.

We will put your photos at our website in the section News/Events.



Newsletter Series: How Much Do You Know About the Image Access Service Portal? Episode 5: FTP Upload

New service for our sales partners in the Customer Service Portal



We have expanded our Customer Service Portal with a new service: the direct access to our FTP server in the section **Actions**.

For each of our sales partners, we have created an area on the server which is password protected for limited access. That means, your personal login and password are required to enter this area and only you and your designated employees (as well as Image Access staff) have access to the content. Please

contact us if you require additional login credentials for your employees. For guests, we have created special guest accounts which can be used in special cases, after consultation with our Customer Support.

How can you use the FTP server and what can you upload or download? Image Access as well as our sales partners can upload various files on the server: test scans, screen shots, videos, software adaptations for special customer requirements, beta software versions for testing purposes, marketing material or documentation as raw data (i.e., Corel Draw files). The maximum file size may not exceed 100 MB.

To be continued...

(Author: Elfie Riemer, Customer Support)

Technical Training Dates for Our Sales Partners

Our distributor from Italy, the company Nica srl, successfully attended the technical training at Image Access in September. We have already explained the typical technical or sales training procedure in detail in the newsletter edition 3/2009. As announced there, the next free training sessions for our sales partners are planned for the first quarter 2010:

January 26 - 28, 2010 and

March 23 - 26, 2010

If you would like to attend a training, please mail us at support@imageaccess.de or info@imageaccess.de. Our support and sales teams look forward to seeing you at a training.



Glossary: ICC Profiling

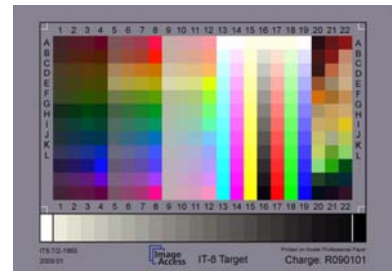


In the Glossary, our regular newsletter feature, we will introduce to you a definition of a technical term from the scanning technology area. Today's topic is the **ICC profiling**. You will find further definitions on our website in the section Support/Glossary.

The reproduction of a document is a complex process; and at least three input and output devices are involved in this process: scanner, screen and printer. Each device handles colors of the image in a different way. There are many reasons for that: the devices support different color spaces (for example, CMYK or RGB) or they use different (wider or narrower) ranges of colors. When scanning documents further problems occur: Ambient light characteristics or temperature fluctuation of the device can lead to deviations in the color fidelity. This is especially relevant for open scanning systems like planetary scanners or flatbed scanners with open lid, because the documents are confronted with continuous change of light. The goal of the color management is that the scanned and printed document features at the end the same color quality as the original document.

To reduce all input and output devices to a common color denominator, the so-called ICC device profiles are calculated. Such profiles describe the color spaces and how devices should reproduce them. In order to profile the devices the special profiling software is required.

For this purpose, Image Access has developed an online tool Scan2ICC. The operator scans a special IT 8 Target. The scanner captures a set of reference colors. The data are sent directly from the scanner to the Image Access server and the server calculates an individual ICC profile for the scanner. This profile will be saved for all subsequent scans until, if required, the new ICC profile is calculated.



Within the post-processing procedure, the scanner's ICC profile can be processed by any image enhancement application. This color management also allows the adjustment of different color spaces of the scanner (RGB) and the printer (CMYK). The result is the reproduction of the document with colors optimized to match the original document.

You will find further information about Scan2ICC in:

Press release **Accurate Color Reproduction with the Online Tool Scan2ICC:**

http://www.imageaccess.de/index.php?lang=en&page=Press-Archive-2009_04_Scan2ICC

Brochure **Scan2ICC – the Online Tool for Creating an Individual ICC Profile:**

http://support.imageaccess.de/downloads/advertisement/Brochure/Prospekt_Scan2ICC_E.pdf

Flash-Animation **Software Options: Scan2ICC:**

<http://www.imageaccess.de/index.php?lang=en&page=SoftwareScan2ICCPresentation>

Imprint

Image Access Computer GmbH
Hatzfelder Str. 161-163
42281 Wuppertal

Telephone: +49 202 27058-0
Fax: +49 202 27058-40
Email: Scan2NetInfo@imageaccess.de
www.imageaccess.de

Editor:
Jeanna Patzschke

Disclaimer: All material in the newsletter has carefully been verified. Nevertheless, no liability will be accepted.

Pictures: All pictures are copyright by Image Access GmbH

Liebe Leser,



ein spannendes und abwechslungsreiches Jahr liegt hinter uns. Wir waren nicht nur kreativ und innovativ – wie die Beispiele Duplexscanner oder Scan2ICC zeigen – sondern haben unsere Produkte optimiert und mit neuen Funktionen – nach Ihren Wünschen – ausgestattet. Weitere Entwicklungen sind bereits in Arbeit - freuen Sie sich auf das nächste Jahr und die aufregenden Innovationen aus dem Hause Image Access. Auch in dieser Weihnachtsausgabe stellen wir Ihnen die letzten Neuigkeiten vor – diesmal in aller Kürze.

- **Image Access Movie** – wer schon immer einen Blick hinter die Kulissen bei Image Access werfen wollte, hat jetzt eine gute Gelegenheit dazu. Wir präsentieren Ihnen heute unser neues Firmenvideo.
- **www.imageaccess.de** im neuen Design. Schauen Sie auf unsere Internetseiten und sehen Sie selbst: unsere Website hat nicht nur ihr Aussehen geändert, sondern hat jetzt auch eine neue Struktur und zusätzliche Features bekommen.
- **Die Bookeye® Aufsichtsscanner** werden ab Januar 2010 durch Image Access vertrieben. Die Vertriebsrechte gehen von ImageWare an den Bookeye®-Hersteller Image Access über.
- Wir berichten über die **Messen unserer Vertriebspartner** in ihrem Heimatland; heute: die GEA in Krakau, Polen.
- Unsere ständige Rubrik „**Wie gut kennen Sie das Image Access Service Portal?**“ beschäftigt sich mit dem neuen FTP-Server, der ab jetzt allen autorisierten Kunden im Portal zur Verfügung steht.
- Auch im nächsten Jahr bieten wir unseren Vertriebspartnern Technikerschulungen oder Vertriebsstrainings an. Melden Sie sich zu einem der **Schulungstermine** in 2010 an.
- Mit dieser Newsletter-Ausgabe starten wir eine neue Rubrik: **das Glossar**. Hier werden wir die wichtigsten Definitionen aus der Imaging-Branche vorstellen. Auf Wunsch einiger Kunden beginnen wir mit dem Begriff **ICC-Profilierung**.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie ein glückliches und gesundes Neues Jahr. Wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen und freuen uns auch im nächsten Jahr auf eine angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Ihr Image Access Team

Ein Firmenvideo von Image Access

Auch Erwachsene sind immer wieder fasziniert, wenn sie während einer Firmenführung Schritt für Schritt die Entstehung von Produkten verfolgen können. Viele unserer Vertriebspartner haben schon unsere Firmenräume im Rahmen von Schulungen kennen gelernt. Mit dem neuen Video, das unser Unternehmen anschaulich portraitiert, können ab sofort alle Kunden die Scannerfertigung hautnah erleben – ohne zu uns nach Wuppertal reisen zu müssen.





Wir zeigen Ihnen, wie unsere Scanner entstehen: von der Entwicklung der CAD-Modelle über die Fertigung verschiedener Scannerbauteile auf den Produktionsanlagen bis hin zur Endmontage und Qualitätskontrolle der Geräte. Die Forschung und Entwicklung neuer Ideen und Produkte haben in unserem Unternehmen größte Priorität. Dies führt seit Jahren zu einem kontinuierlichen technologischen Fortschritt

Wir laden Sie herzlich zu einem virtuellen Rundgang durch unsere Firmenräume ein. Überzeugen Sie sich selbst. Verlassen

Sie sich auf unsere Produkte und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.

Sie können das Video auf unserer Homepage www.imageaccess.de anschauen. Viel Vergnügen wünscht Ihnen Ihr Image Access Team.

Lesen Sie kompletten Artikel über das neue Video im Internet in der Rubrik Presse: http://www.imageaccess.de/index.php?lang=de&page=Press-Archive-2009_10_Firmenvideo

www.imageaccess.de-Relaunch

In den letzten Wochen haben wir unsere Internetseiten sehr genau unter die Lupe genommen und konsequent überarbeitet. Das Ergebnis: eine informative und stets aktuelle Startseite, elegantes Design und übersichtliche Navigation – auf www.imageaccess.de ist jetzt Vieles neu.



Wir haben uns an den Wünschen unserer Kunden orientiert und eine Informationsplattform geschaffen, die einfach zu bedienen ist. Die Startseite bietet alle aktuellen Informationen auf einen Blick. Auch die Navigation haben wir bei unserer „Modernisierungsarbeit“ optimiert: Jetzt können Sie noch schneller und komfortabler alle wichtigen Rubriken und Inhalte finden.

Wir sind gespannt, wie die neue Seite bei Ihnen ankommt, schreiben Sie bitte an Scan2NetInfo@imageaccess.de.

Image Access übernimmt den weltweiten Bookeye® Vertrieb



Seit rund 13 Jahren entwickelt und produziert Image Access die berühmten Bookeye® Aufsichtsscanner. Allein der Bookeye® 2 – das bisherige Aushängeschild in der Bookeye® Scannerfamilie ist seit 2002 in Produktion und wurde seitdem mehrere Tausende Mal verkauft. Bisher hatte unser Partner ImageWare die Exklusiv-Vertriebsrechte für alle Bookeye® Scanner. Diese seit vielen Jahren bestehende Trennung zwischen Entwicklung und Fertigung durch Image Access und Marketing und Vertrieb durch ImageWare wird nun aufgehoben. Ab 1. Januar 2010 wird Image Access den Vertrieb der Bookeye® Produktfamilie von der

ImageWare übernehmen.

Mit diesem Rückwerb der Vertriebsrechte etabliert sich Image Access nun als weltweit einziger Anbieter in allen Großformatscanner-Segmenten. Das Produktportfolio besteht aus den WideTEK Flachbettscannern, den WideTEK Einzugschannern inklusive Duplexscannern sowie jetzt auch den Bookeye® Aufsichtsscannern. Durch die Kostenersparnisse auf allen Ebenen profitieren sowohl Image Access als auch alle Bookeye® Kunden.

Die offizielle Pressemeldung zur Übernahme der Bookeye® Vertriebsrechte finden Sie auf unserer Website in der Rubrik Pressemitteilungen:

http://www.imageaccess.de/index.php?lang=de&page=Press-Archive-2009_11_Bookeyevertrieb

Messen unserer Vertriebspartner

Unser Distributor aus Polen, die Firma DDP Digital Document Professionals, präsentierte auf der internationalen Fachmesse für Geodäsie, Geoinformation und Landmanagement GEA in Krakau/Polen die Großformatscanner WideTEK 25 und WideTEK 36.

Wenn Sie auch unsere Scanner auf einer Fachmesse oder Konferenz in Ihrem Land präsentiert haben, schicken Sie uns ein Paar Aufnahmen mit einer kurzen Messebeschreibung an Scan2NetInfo@imageaccess.de.



Wir stellen Ihre Bilder auf unserer Homepage in der Rubrik Aktuelles/Termine aus.

Newsletter-Serie: Wie gut kennen Sie das Image Access Customer Service Portal? Folge 5: FTP-Upload



Neues Serviceangebot für unsere Vertriebspartner im Customer Service Portal

Wir haben unser Customer Service Portal um ein neues Serviceangebot erweitert: den direkten Zugriff auf unseren FTP-Server über das Menü **Aktionen**.

Für jeden unserer Vertriebspartner gibt es einen geschützten Bereich auf dem Server, zu dem nur dieser und seine Mitarbeiter mit der entsprechenden Berechtigung Zugang haben. Das bedeutet, dass Sie Ihr persönliches Login und Passwort benötigen, um diesen Bereich nutzen zu können. Bitte sprechen Sie uns an, wenn wir den Zugang für weitere Ihrer Mitarbeiter freischalten sollen. Für Gäste sind Gastzugänge eingerichtet, die in Absprache mit unseren Support-Mitarbeitern in Spezialfällen benutzt werden können.

Was können Sie über den FTP-Server hoch- bzw. herunterladen? Sowohl Image Access als auch unsere Vertriebspartner können verschiedene Dateien auf dem Server hochladen: Testscans, Screenshots, Videos, Softwareanpassungen für spezielle Kundenanwendungen, Beta-Softwareversionen zu Testzwecken, Marketing-Material oder Dokumentation als Rohdateien (z. B. Corel Draw Dateien). Jede Datei darf die maximale Größe von 100 MB nicht überschreiten.

Fortsetzung folgt...

(Autor: Elfie Riemer, Customer Support)

Schulungstermine für Vertriebspartner

Unser Distributor aus Italien, die Firma Nica srl, nahm im September erfolgreich an der Techniker-Schulung teil. Wie eine Technikerschulung oder ein Vertriebstaining bei Image Access abläuft, darüber haben wir in unserer Newsletter-Ausgabe 3/2009 berichtet. Wie dort angekündigt, nennen wir Ihnen die nächsten freien Schulungstermine für unsere Vertriebspartner im ersten Quartal 2010:

26.-28. Januar 2010 sowie

23.-26. März 2010



Schreiben Sie an support@imageaccess.de oder an info@imageaccess.de. Unsere Mitarbeiter freuen sich auf Ihren Besuch.

Glossar: ICC Profilierung



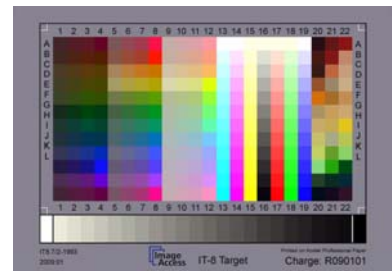
In dieser neuen Rubrik werden wir Ihnen in jeder Ausgabe eine Definition eines Fachbegriffs aus dem Bereich der Scantechnologie zur Verfügung stellen. Heute geht es um **ICC-Profilierung**. Weitere Definitionen finden Sie auf unserer Homepage in der Rubrik Support/Glossar.

Jede Bildreproduktion durchläuft mehrere Prozesse, dabei sind insgesamt drei Ein- und Ausgabegeräte beteiligt: Scanner, Monitor und Drucker. Jeder dieser Geräte stellt die Farben eines Bildes unterschiedlich dar. Dies hat verschiedene Gründe: zum

Einen unterstützen die Geräte unterschiedliche Farbräume (CMYK oder RGB), zum Anderen besitzen sie verschiedene (standardisierte oder erweiterte) Farbskalen zur Bilddarstellung. Beim Scannen treten noch weitere Probleme auf: Wechselnde Außenlichtverhältnisse oder Temperaturschwankungen am Gerät können zu Abweichungen in der Farbtreue führen. Dies ist insbesondere für offene Scansysteme wie Aufsichtsscanner oder Flachbettscanner mit geöffnetem Deckel relevant, weil die Scanvorlagen dort ständigem Lichtwechsel ausgesetzt sind. Das Ziel des Farbmanagements ist es jedoch, dass das eingescannte und ausgedruckte Bild am Ende die gleiche Farbqualität aufweist wie die Originalvorlage.

Um alle Eingabe- und Ausgabegeräte auf einen Farbnenner zu bringen, werden sogenannte ICC-Geräteprofile kalkuliert. Diese beschreiben die Farbräume und wie diese vom Gerät dargestellt werden sollen. Um die Geräte zu profilieren, benötigt der Anwender eine spezielle Profilierungssoftware.

Image Access hat zu diesem Zweck für ihre Scanner das Online-Tool Scan2ICC entwickelt. Dazu wird ein spezielles IT8 Scanner Calibration Target eingescannt. Der Scanner erfasst dabei eine Reihe von Referenzfarben. Die Daten werden direkt vom Scanner zum Image Access Server geschickt und dort wird online ein individuelles ICC-Profil berechnet. Dieses Profil kann solange für nachfolgende Scans verwendet werden, bis (bei Bedarf) ein neues Profil kalkuliert wird.



Das Scanner-ICC-Profil kann im Rahmen des Post-Processing von einem Bildbearbeitungsprogramm (z. B. Adobe Photoshop) übernommen und verarbeitet werden. Dieses Farbmanagement ermöglicht auch die Anpassung verschiedener Farbräume von Scanner (RGB) und Drucker (CMYK). Das Ergebnis ist eine Reproduktion der Vorlage, die in ihren Farben dem Original bestmöglich entspricht.

Detaillierte Informationen über Scan2ICC finden Sie in:

Pressemeldung **Farbgetreue Scans mit dem Online-Tool Scan2ICC:**

http://www.imageaccess.de/index.php?lang=de&page=Press-Archive-2009_04_Scan2ICC

Broschüre **Scan2ICC – das Online-Tool zur Erstellung eines individuellen ICC-Profiles:**

http://support.imageaccess.de/downloads/advertisement/Brochure/Prospekt_Scan2ICC_D.pdf

Flash-Animation **Software Optionen: Scan2ICC:**

<http://www.imageaccess.de/index.php?lang=de&page=SoftwareScan2ICCPresentation>

Impressum

Image Access Computer GmbH
Hatzfelder Str. 161-163
42281 Wuppertal

Telefon: +49 202 27058-0
Fax: +49 202 27058-40
Internet: www.imageaccess.de
E-Mail: Scan2NetInfo@imageaccess.de

Redaktion:
Jeanna Patzschke

Haftungsausschluss: Sämtliche Beiträge und Inhalte des Newsletters sind sorgfältig recherchiert. Dennoch ist eine Haftung ausgeschlossen.

Bildnachweis: Alle Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Das Copyright liegt bei Image Access GmbH.